

# Privacy

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring maakt deel uit van en dekt de website van manna-nijmegen.nl - blue-nijmegen.nl en respecteert de privacy van alle gebruikers van de website manna-nijmegen.nl – blue-nijmegen.nl en zorgt dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Indien u niet instemt met het privacybeleid in zijn geheel, dient u onze website niet te gebruiken.

## Welke gegevens worden verwerkt?

De gegevens die door MANNA en Blue worden verwerkt zijn in te delen in twee categorieën:

1. Persoonsgegevens die u zelf invult op het boekingsformulier, zoals uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres.
2. 'Traffic gegevens' zoals bijvoorbeeld het IP-adres van uw computer worden geregistreerd en er wordt naar uw 'surfgedrag' op de website van MANNA en Blue gekeken.

## 1. Persoonsgegevens

Wanneer u via onze website een boeking wilt maken, vragen wij u om een aantal persoonlijke herkenbare gegevens. Wij gebruiken deze informatie voor het verwerken en maken van uw boeking en om u de status van uw boeking via e-mail mee te delen. We sturen u alleen een e-mail in de volgende gevallen:

- Ter bevestiging van uw boeking / wijziging of annulering: Nadat u een boeking heeft gemaakt ontvangt u een bevestigingse-mail met alle informatie over uw boeking. Ook als u uw boeking wilt wijzigen of annuleren ontvangt u hiervan een bevestigingse-mail.
- Om feedback over het hotel te vragen: Een week na uw verblijf in het hotel ontvangt u een e-mail met de vraag of u het hotel wilt beoordelen.
- Om u op de hoogte te stellen van hotelaanbiedingen als u heeft aangegeven die te willen ontvangen. U kunt echter te allen tijde aangeven de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen door een e-mail te sturen naar [info@manna-nijmegen.nl](mailto:info@manna-nijmegen.nl) of [info@blue-nijmegen.nl](mailto:info@blue-nijmegen.nl) of door gebruik te maken van de link die in iedere nieuwsbrief staat vermeld.
- Als u een dubbele boeking heeft gemaakt ontvangt u van ons automatisch een e-mail om te controleren of u daadwerkelijk meer dan 1 boeking wilde maken.
- Een herinneringse-mail enkele dagen voor aankomst
- Indien u geen gebruik heeft gemaakt van uw reservering en niet van tevoren een bericht heeft gestuurd dat u geen gebruik maakt van de reservering (no-show).

### Doel van het verwerken van persoonsgegevens

Het doel van het verwerken van de gegevens is het verwerken en afhandelen van uw boeking en het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de website. Als u een verblijf via de website boekt, worden uw verblijfsgegevens alleen gebruikt om uw reservering zo optimaal mogelijk te kunnen afhandelen en om een beeld te krijgen van uw wensen. Deze gegevens helpen ons om onze website beter te laten aansluiten bij de wensen van de gebruikers van de website. Persoonsgegevens worden alleen voor bovengestelde doelen verwerkt.

### Beveiliging van uw persoonsgegevens

Uw boeking wordt via een beveiligde server (secure server) bij ons gemaakt. Daarbij gebruiken we een veilige technologie, die al uw persoonlijke details en creditcarddetails codeert. Op deze manier kunnen uw gegevens niet worden onderschept of worden gebruikt voor andere doeleinden dan uw boeking.

De veilige verbinding tussen uw browser en onze website wordt geverifieerd door de firma Thawte, een gerenommeerde standaard op dit gebied. Het elektronische certificaat van Thawte garandeert dat u in contact bent met MANNA - Blue en niet met iemand anders. Alle gegevens die u verstuurt, worden voor uw veiligheid versleuteld door het gebruik van SSL (Secure Socket Layer) technologie. Op die manier kunnen uw gegevens niet worden onderschept of aangewend voor andere doeleinden dan de door u gewenste transactie. U kunt zien of uw browser een beveiligde verbinding tot stand heeft gebracht aan het icoontje (doorgaans een gesloten hangslot) onderaan het scherm van de browser. Bovendien begint de URL boven in de adresregel met https:// in plaats van http://.

### **Bescherming van uw persoonsgegevens**

MANNA - Blue neemt haar verantwoordelijkheid aangaande de privacy van uw persoonsgegevens serieus. MANNA en Blue zal de juiste technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen. MANNA - Blue stelt uw persoonlijke gegevens onder geen beding zonder uw nadrukkelijke toestemming beschikbaar aan derden met uitzondering van:

- Als MANNA - Blue hier wettelijk toe verplicht wordt. Hoewel MANNA - Blue alles in het werk stelt om de privacy van de gebruikers van haar website te waarborgen, kan MANNA - Blue van rechtswege worden verzocht om informatie te verschaffen die u verstrekt heeft om een hotelkamer te boeken. MANNA - Blue kan uw persoonsgegevens bekend maken als wij daar op grond van een wettelijke verplichting toe kunnen worden gedwongen, of als wij te goeder trouw menen dat zo'n handelwijze noodzakelijk is om a) mee te werken aan een juridische procedure die tegen MANNA - Blue of de website wordt aangespannen; b) de rechten of het eigendom van MANNA - Blue, de website of de gebruikers ervan te beschermen en te verdedigen; c) op te treden in noodsituaties om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van MANNA - Blue, de website of de gemeenschap te beschermen.

MANNA - Blue behoudt zich het recht voor om gevolg te geven aan wettelijke uitvoeringsmaatregelen en voorschriften ten aanzien van uw gebruik van deze website of aan MANNA - Blue verstrekte of door haar verzamelde informatie betreffende uw gebruik van deze website.

## **2. Traffic gegevens**

Trafficgegevens worden verkregen door:

- **Cookies**  
MANNA - Blue kan bij het aanbieden van haar diensten gebruik maken van cookies. Dit zijn kleine bestandjes die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Aan de hand hiervan kan onze server u herkennen wanneer u de website van MANNA - Blue bezoekt. Zo kunnen we ervoor zorgen dat u bij een bezoek aan onze website niet herhaaldelijk dezelfde informatie moet invoeren. Wat in cookies wordt opgeslagen is mede afhankelijk van uw eigen browser-instellingen. Mocht u in uw browser het gebruik van cookies hebben uitgezet of willen uitzetten, dan kunt u nog steeds de meeste onderdelen van de website van MANNA - Blue bezoeken. U kunt dan echter géén boekingen maken. MANNA - Blue is niet aansprakelijk voor foutieve boekingen die gemaakt zijn als gevolg van cookies.
- **Logfiles**  
Zoals de meeste standaard website servers gebruiken wij logboekbestanden. Hierin worden gegevens bewaard zoals internet protocol (IP) adressen, type browser, internet service provider (ISP), verwijzende/afsluitende pagina's, type platform, datum/tijdgegevens en het aantal klikken ten behoeve van de analyse van tendenzen, het beheer van de site, het traceren van gebruikersbewegingen in de gegevensverzameling, het opsporen van problemen met onze servers en het verzamelen van demografische gegevens voor algemeen gebruik. IP-adressen en dergelijke worden niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens.

- **Algemeen**

MANNA – Blue behoudt zich het recht voor deze verklaring te allen tijde te wijzigen. Wanneer u een vragen en/of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u een e-mail sturen naar [info@manna-nijmegen.nl](mailto:info@manna-nijmegen.nl) of [info@blue-nijmegen.nl](mailto:info@blue-nijmegen.nl)