

## Algemene voorwaarden

Op alle reserveringen en geleverde diensten van MANNA & Blue zijn de boekings- & annuleringsvoorwaarden uit de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) kunt u raadplegen. Deze zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. Daarnaast vindt u op deze pagina meer informatie met betrekking tot de getoonde prijzen op al onze websites en de annuleringsvoorwaarden.

### **Getoonde prijzen**

Alle genoemde prijzen op de websites "manna-nijmegen.nl en blue-nijmegen.nl" en alle gedrukte uitgaven en advertenties van MANNA & Blue zijn exclusief verblijfsheffing en eventuele toeslagen.

### **Annuleringsvoorwaarden**

#### Individueel

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende

- a. Bij annulering tot 12.00 uur op de dag van aankomst op de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan het hotelbedrijf te betalen.
- b. Bij annulering na 12.00 uur op de dag van aankomst is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- c. Bij No-Show is de gast gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

#### Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep (MANNA:5 kamers of meer, BLUE: 10 kamers of meer) dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering tot 30 dagen voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan het hotelbedrijf te betalen.
- b. Bij annulering 30 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- c. Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- d. 7 dagen voor de ingangsdatum dient het definitieve aantal kamers worden doorgegeven aan het hotelbedrijf. Nadien kan het garantie aantal kamers tot de dag van aankomst tot 20% kosteloos gewijzigd worden.
- e. Bij No-Show is de gast gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

### **Non refundable rate**

Bij het boeken van ons non-refundable tarief gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Indien u dit scherp geprijsde tarief boekt dient u het reserveringsbedrag direct te voldoen. Annuleringen en wijzigingen in de reservering zijn bij dit tarief niet mogelijk.

### **Uniforme Voorwaarden Horeca**

MANNA & Blue handelt volgens de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). De UVH zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's Gravenhage.

<https://www.khn.nl/uvh-nl>